

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Włoszczowa na lata 2025-2027

1. Informacje ogólne

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zwana dalej ustawą, określa środki jakie służą zapewnieniu dostępności i obowiązki podmiotów publicznych w tym obszarze, wskazując minimalne wymagania w zakresie architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym i cyfrowym. Kwestie dostępności cyfrowej są dodatkowo regulowane ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. w sprawie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Osoba ze szczególnymi potrzebami to - zgodnie z definicją podaną w ustawie – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przewyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Do grupy tej można zaliczyć m.in.: osoby poruszające się na wózku lub o kulach, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, osoby niewidome, słabowidzące, osoby z dysfunkcjami słuchu, osoby starsze, z ograniczoną ruchowością, rodziców z wózkami dziecięcymi, osoby z dziećmi, osoby z większym bagażem, osoby o ograniczonych możliwościach poznawczych, mające trudności w komunikowaniu się.

Obowiązkiem podmiotów publicznych jest zapewnienie tym osobom dostępności, czyli takie przygotowanie budynków, form komunikacji, zasobów cyfrowych i usunięcie barier w tym zakresie, które pozwolą każdemu na skorzystanie z usług świadczonych przez dany podmiot.

Zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy każdy organ władzy publicznej wyznacza co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję koordynatora do spraw dostępności.

Burmistrz Gminy Włoszczowa wyznaczył w tym celu:

- 1) Koordynatora do spraw dostępności informacyjno-komunikacyjnej i architektonicznej,
- 2) Koordynatora do spraw dostępności cyfrowej.

Do zadań koordynatora należy m.in. przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Celem planu jest wskazanie działań i proponowanych rozwiązań, które pozwolą na stopniowe zapewnienie poprawy tego obszaru, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 6 ustawy, mianowicie w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.

2. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Urząd Gminy Włoszczowa znajduje się przy ul. Partyzantów 14, w centrum miasta, w niewielkiej odległości od Placu Wolności, gdzie zlokalizowano przystanki autobusowe.

Przed budynkiem dostępny jest bezpłatny parking, na którym wyznaczono:

- jedno stanowisko postojowe dla osób ze szczególnymi potrzebami („stanowisko dla rodzica z dzieckiem”),
- dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami (pierwsze stanowisko zlokalizowane po lewej stronie od wejścia głównego, drugie – skośne, po przeciwnej stronie lewej części budynku).

Budynek jest w kształcie litery C, o wysokości 11 m, 3-kondygnacyjny, podpiwniczony. Został oddany do użytkowania w 1987 r. Brak w nim windy, podjazdów dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Siedziba Urzędu Gminy Włoszczowa znajduje się w centralnej części budynku oraz w jego prawym skrzydle, natomiast w lewej części mieszczą się: Ośrodek Pomocy Społecznej we Włoszczowie oraz Samorządowe Centrum Oświaty we Włoszczowie.

Do Urzędu Gminy Włoszczowa prowadzą dwa wejścia:

- 1) główne – znajdujące się w środkowej części budynku,
- 2) do prawego skrzydła budynku, w którym na parterze zlokalizowano punkt kancelaryjny. Do każdego z nich prowadzą schody (3 stopnie). Wejścia nie są zabezpieczone bramkami. Na barierce przy schodach do głównego wejścia zamontowano dzwonek do przywołania pracowników Urzędu przez osoby ze szczególnymi potrzebami. Pracownicy Urzędu zapewniają obsługę tych osób na poziomie parteru. Na parter i pozostałe piętra zapewniono dostęp poprzez schodolaz.

Punkt kancelaryjny jest widoczny dla wchodzących do prawego skrzydła budynku. Między wejściem a punktem kancelaryjnym znajdują się schody (6 stopni). Punkt wyposażono w ladę z dwoma wysokościami blatu – osoby poruszające się na wózkach mogą podejść do obniżonej części blatu.

Po wejściu do głównej części budynku przed schodami zamontowano nadajnik YourWay Plus. Umożliwia on dźwiękowe naprowadzenie osób z dysfunkcją wzroku, które posiadają urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją YourWay. Na wprost wejścia – po przejściu 6 schodów - znajduje się miejsce odpoczynku wyposażone w stolik i krzesła. Po lewej stronie na ścianie umieszczono tablicę informacyjną w kontrastowych kolorach z rozkładem wydziałów urzędu. Dodatkowo znajduje się tam wolnostojąca udźwiękowiona tablica tyflograficzna z planem pomieszczeń. Tablice tyflograficzne umieszczono także na ścianach na pierwszym i drugim piętrze – na wprost schodów.

Krawędzie pierwszych i ostatnich stopni schodów zostały oznaczone kontrastowo. Przy schodach z jednej strony znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

Korytarze na pierwszym i drugim piętrze są dość długie – wyznaczono tam miejsca odpoczynku

Wejścia do pomieszczeń oznakowane zostały tabliczkami informacyjnymi w alfabecie Braille'a. Na korytarzach umieszczono tabliczki informacyjne w kontrastowych kolorach.

W Sekretariacie, Punkcie Kancelaryjnym oraz w Urzędzie Stanu Cywilnego została ustawiona stanowiskowa pętla indukcyjna przeznaczona dla osób niedosłyszących korzystających z aparatów słuchowych. Pętlę można przenosić ze stanowiska na stanowisko.

W urzędzie można skorzystać z usługi tłumacza języka migowego. Osoba Głucha lub niedosłysząca może również skorzystać z usługi w swoim domu, w przypadku posiadania komputera/laptopa/ tabletu/telefonu - z kamerą i podłączeniem do Internetu.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze budynku (wejście główne do budynku, w korytarzu na prawo).

Do budynku może wejść osoba korzystająca z psa asystującego.

Ponadto Urząd Gminy Włoszczowa dysponuje budynkiem zlokalizowanym na os. Broniewskiego 3A, który wykorzystywany jest na potrzeby Referatu Utrzymania Zieleni i Terenów Gminnych. Jest to budynek parterowy (do wejścia prowadzi jeden stopień), nie jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Zlokalizowany w strefie zamieszkania, z miejscami postojowymi.

Urząd Gminy Włoszczowa prowadzi stronę internetową: <https://wloszczowa.pl/> oraz Biuletyn Informacji Publicznej: <https://wloszczowa.eobip.pl/>. Strony te są częściowo zgodne z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- zamieszczone na stronie głównej Biuletynu Informacji Publicznej informacje, w postaci artykułów lub załączników, nie są dostępne cyfrowo w całości: zostały opublikowane przed 2018-09-23 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań;
- niektóre z grafik nie posiadają tekstów alternatywnych lub opisy są nieadekwatne do treści;
- filmy nie posiadają napisów dla Głuchych;
- brak alternatywy dla mapy;
- w niektórych dokumentach może nie być zachowana hierarchiczność nagłówek;
- niektóre z załączników mogą nie spełniać wszystkich przepisów z zakresu dostępności cyfrowej.

Na stronach internetowych możliwe jest skorzystanie z: wersji kontrastowej, zmiany wielkości czcionki, zmiany odstępów między wierszami, słowami, literami czy też akapitami. Serwis jest rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych, np. NVDA.

Na stronach zamieszczono deklaracje dostępności. Raport dostępności opublikowano na stronie BIP.

W 2022 r. - w związku z udziałem Urzędu Gminy w projekcie „Dostępny samorząd Terytorialny” realizowanym przez Fundację SYNERGIUM, przeprowadzony został audyt dostępności i przegląd procedur związanych z obsługą klienta pod kątem zapewnienia dostępności. Raport z tego audytu i rekomendacje w nim zawarte, a także samoocena podmiotu są punktem wyjścia do wskazania obszarów, które mogą wpłynąć na poprawę dostępności Urzędu Gminy Włoszczowa.

3. Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności

Lp.	Planowane działania	Czas realizacji	Komórka realizująca/ koordynująca
Dostępność architektoniczna			
1.	Opracowanie dokumentacji projektowo-kosztorysowej dotyczącej budowy przy budynku Urzędu Gminy zewnętrznej windy dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2025 r.	FIP
2.	Budowa windy zewnętrznej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2026-2027	FIP
4.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność na klatkach schodowych: montaż pasów uwagi na półpiętrach, umieszczenie na poręczach schodów nakładek z oznaczeniem pięter w alfabecie Braille'a, uzupełnienie oznaczenia schodów w kontrastowych kolorach, oznaczenie pięter w sposób widoczny dla osób przemieszczających się schodami.	2026-2027	OR
5.	Poprawa dostępności na korytarzach: montaż ścieżek prowadzących do tablic tyflograficznych oraz punktu kancelaryjnego, poszerzenie zwężenia korytarza.	2025-2027	OR
6.	Montaż nowych drzwi wejściowych do budynku.	2026-2027	OR/FIP
7.	Budowa pochylni przy wejściu do prawego skrzydła budynku.	2026-2027	FIP
8.	Modernizacja toalety na I piętrze budynku z jej dostosowaniem dla osób z niepełnosprawnościami.	2027 r.	FIP
Dostępność informacyjno – komunikacyjna			
9.	Kontynuacja umowy świadczenia usługi tłumacza języka migowego on- line.	Każdego roku	OR
Dostępność cyfrowa			
10.	Monitorowanie spełnienia wymagań dostępności cyfrowej stron internetowych.	Działania ciągłe	INF

Pozostałe działania			
11.	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności.	Do 31 marca 2025 r.	OR
12.	Aktualizacja deklaracji dostępności zamieszczonej na stronach internetowych prowadzonych przez Urząd Gminy.	Do 31 marca każdego roku	INF/OR
13.	Oznaczenie poszczególnych części budynków literami: A, B, C.	2025 r.	OR
14.	Opracowanie procedur wewnętrznych w zakresie poprawy dostępności.	2025 r.	OR
15.	Monitorowanie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na zadania z zakresu poprawy dostępności.	Działania ciągłe	Koordinator, OR/INF/FIP
16.	<p>Wzrost świadomości pracowników na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szkolenia zawierające m.in. zagadnienia dot. ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, z wykorzystaniem maty do ewakuacji, obsługi schodolazu, a także elementy z zakresu dostępności cyfrowej dotyczące umieszczania treści na stronach internetowych, znaczenia tych czynności i skutków działań, obowiązku dodawania tekstów alternatywnych do grafik i zdjęć, - informowanie nowych pracowników o stosowanych w urzędzie rozwiązaniach z zakresu poprawy dostępności. 	2025-2027	OR/INF/służba BHP
17.	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2028-2030.	2027 r.	Koordinator dostępności

BURMISTRZ

mgr inż. Grzegorz Dziubek

